



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, levering, dienst en overeenkomst tussen SMINK en een opdrachtgever.

SMINK is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67033245.

Opdrachtgever: natuurlijk persoon of een rechtspersoon die met SMINK een overeenkomst is aangegaan.

De onderhavige voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met SMINK waarvoor derden dienen te worden betrokken door SMINK.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2: Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen SMINK en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van een offerte of een akkoordbevestiging op een e-mail of door het plaatsen van een schriftelijke bestelling via telefoon.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijdsduur die staat vermeld in de offerte of e-mail.

3. Alle offertes van SMINK zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is

gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enige recht worden ontleend indien een product of dienst waarop de offerte betrekking heeft in tussentijd niet meer beschikbaar is.

4. SMINK kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht SMINK niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3: Annulering

1. Annuleringen dienen schriftelijk plaats te vinden.

2. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de afgesproken datum worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.

3. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de afgesproken datum wordt 50% van de in opdracht genoemde prijs in rekening gebracht.

4. Bij annulering tussen 7 dagen en de afgesproken datum wordt 100% van de in opdracht genoemde prijs in rekening gebracht.

5. Eventuele al noodzakelijk gemaakte kosten worden bij elke annulering sowieso volledig in rekening gebracht.

6. Het genoemde in artikel 3.3 t/m 3.5 is niet van toepassing indien er sprake is van overmacht het welk niet door opdrachtgever beïnvloedbaar is. Dit laatste ter beoordeling van SMINK.

7. Kosten die feitelijk gemaakt zijn, dan wel die gemaakt dienen te

worden als gevolg van de annulering en in relatie staan met de annulering zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

### Artikel 4: Betaling

1. De betaling van de factuur dient bijgeschreven te zijn binnen 14 dagen na facturering op het door SMINK te bepalen bankrekeningnummer, tenzij anders overeengekomen. De factuur is daarin bepalend, tenzij de opdrachtgever een schriftelijke verklaring kan overleggen.

2. Heeft na de betalingstermijn als genoemd in 4.1 geen betaling plaatsgevonden dan is de opdrachtgever in gebreke zonder dat hiertoe door SMINK een schriftelijke in gebreke stelling noodzakelijk is.

3. Indien na de in artikel 4.1 genoemde betalingstermijn geen betaling plaatsgevonden heeft, is de wettelijke rente verschuldigd alsmede de buitengerechtelijke invorderingskosten, die hierbij worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.

4. Bij achterwege blijven van een tijdige betaling staat het SMINK vrij de vordering uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

### Artikel 5: Uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever SMINK schriftelijk in gebreke te stellen. SMINK dient daarbij wel een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

2. SMINK, dan wel medewerkers van SMINK, zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

3. SMINK heeft het recht om bepaalde werkzaamheden en diensten uit te laten voeren door derden.

4. SMINK is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde afzonderlijk te factureren.

5. SMINK is bevoegd, zonder toestemming vooraf van de opdrachtgever, de prijs van de overeenkomst te verhogen als zij hier op wettelijke gronden toe gedwongen is.

### Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de opdrachtgever de factuur voor geleverde goederen niet heeft voldaan blijven de geleverde goederen eigendom van SMINK.

2. Indien en/of zolang SMINK eigenaar is van geleverde goederen, zal opdrachtgever SMINK onmiddellijk inlichten wanneer deze goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal opdrachtgever op eerste verzoek van SMINK mededelen waar de goederen waarvan SMINK eigenaar is zich bevinden. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal opdrachtgever de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van SMINK. Opdrachtgever staat ervoor in, dat het beslag op de goederen waarvan SMINK eigenaar is onverwijld wordt opgeheven.

### Artikel 7: Overmacht

1. SMINK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te

wijten aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar SMINK geen invloed op kan uitoefenen, doch waardoor SMINK niet in staat is haar verplichting na te komen. Werkstaking van de medewerkers van SMINK of van derden daaronder begrepen. SMINK heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SMINK zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. SMINK kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover SMINK ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichting uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SMINK gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart SMINK en zijn medewerkers voor alle aanspraken van derden met betrekking tot directe en/of indirecte schade die het gevolg is van door SMINK en/of leverancier ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden verrichtte werkzaamheden, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SMINK.

2. Indien SMINK aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SMINK beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De aansprakelijkheid van SMINK is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

### Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter in de vestigingsplaats van SMINK is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 10: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.

2. Indien de voorwaarden worden vertaald naar een andere taal is de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

3. De algemene voorwaarden van SMINK zijn te vinden ten kantore van SMINK, op de website en zullen op eerste verzoek op schrift worden verstrekt.

Ruinen, 1 oktober 2016

*Judith Smink-Zijlstra*