

# SMINK

## Medische Dienstverlening



### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, levering, dienst en overeenkomst tussen SMINK Medische Dienstverlening, hierna te noemen: SMD en een opdrachtgever. SMD is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67033245.

Opdrachtgever: natuurlijk persoon of een rechtspersoon die met SMD een overeenkomst is aangegaan.

De onderhavige voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met SMD waarvoor derden dienen te worden betrokken door SMD.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 2: Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen SMD en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van een offerte of een akkoordbevestiging op een e-mail of door het plaatsen van een bestelling in de webshop.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijdsduur die staat vermeld in de offerte of e-mail.

3. Alle offertes van SMD zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enige recht worden ontleend indien een product of dienst waarop de offerte betrekking heeft in tussentijd niet meer beschikbaar is.

4. SMD kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht SMD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### Artikel 3: Annulering

1. Annuleringen dienen schriftelijk plaats te vinden.

2. Bij annulering tot en met 30 dagen voor aanvang van de afgesproken datum worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.

3. Bij annulering tussen 30 en 21 dagen voor aanvang van de afgesproken datum wordt 30% van de in opdracht genoemde prijs in rekening gebracht.

4. Bij annulering tussen 21 en 14 dagen voor aanvang van de afgesproken datum wordt 70% van de in opdracht genoemde prijs in rekening gebracht.

5. Bij annulering tussen 14 dagen en de afgesproken datum wordt 100% van de in opdracht genoemde prijs in rekening gebracht.

6. Het genoemde in artikel 3.3 t/m 3.5 is niet van toepassing indien er

sprake is van overmacht het welk niet door opdrachtgever beïnvloedbaar is. Dit laatste ter beoordeling van SMD.

7. Kosten die feitelijk gemaakt zijn, dan wel die gemaakt dienen te worden als gevolg van de annulering en in relatie staan met de annulering zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

#### Artikel 4: Betaling

1. De betaling van de factuur dient bijgeschreven te zijn binnen 14 dagen na facturering op het door SMD te bepalen bankrekeningnummer, tenzij anders overeengekomen. De factuur is daarin bepalend, tenzij de opdrachtgever een schriftelijke verklaring kan overleggen.

2. Heeft na de betalingstermijn als genoemd in 4.1 geen betaling plaatsgevonden dan is de opdrachtgever in gebreke zonder dat hiertoe door SMD een schriftelijke in gebreke stelling noodzakelijk is.

3. Indien na de in artikel 4.1 genoemde betalingstermijn geen betaling plaatsgevonden heeft, is de wettelijke rente verschuldigd alsmede de buitengerechtelijke invorderingskosten, die hierbij worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 35,00.

4. Bij achterwege blijven van een tijdige betaling staat het SMD vrij de vordering uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

#### Artikel 5: Uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever

# SMINK

## Medische Dienstverlening



SMD schriftelijk in gebreke te stellen. SMD dient daarbij wel een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

2. SMD, dan wel medewerkers van SMD, zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

3. SMD heeft het recht om bepaalde werkzaamheden en diensten uit te laten voeren door derden.

4. SMD is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde afzonderlijk te factureren.

5. SMD is bevoegd, zonder toestemming vooraf van de opdrachtgever, de prijs van de overeenkomst te verhogen als zij hier op wettelijke gronden toe gedwongen is.

### Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de opdrachtgever de factuur voor geleverde goederen niet heeft voldaan blijven de geleverde goederen eigendom van SMD.

2. Indien en/of zolang SMD eigenaar is van geleverde goederen, zal opdrachtgever SMD onmiddellijk inlichten wanneer deze goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal opdrachtgever op eerste verzoek van SMD mededelen waar de goederen waarvan SMD eigenaar is zich bevinden. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal opdrachtgever de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van SMD. Opdrachtgever staat ervoor in, dat het beslag op de goederen waarvan SMD eigenaar is onverwijld wordt opgeheven.

### Artikel 7: Overmacht

1. SMD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar SMD geen invloed op kan uitoefenen, doch waardoor SMD niet in staat is haar verplichting na te komen. Werkstaking van de medewerkers van SMD of van derden daaronder begrepen. SMD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SMD zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. SMD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover SMD ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichting uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SMD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart SMD en zijn medewerkers voor alle aanspraken van derden met betrekking tot directe en/of indirecte schade die het gevolg is van door SMD en/of leverancier ter uitvoering

van de overeenkomst ingeschakelde derden verrichtte werkzaamheden, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SMD.

2. Indien SMD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SMD beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De aansprakelijkheid van SMD is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

### Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter in de vestigingsplaats van SMD is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 10: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.

2. Indien de voorwaarden worden vertaald naar een andere taal is de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

3. De algemene voorwaarden van SMD zijn te vinden ten kantore van SMD, op de website en zullen op eerste verzoek op schrift worden verstrekt.

Ruinen, 1 oktober 2016

*Judith Smink-Zijlstra*